

Falls comp.ASS nicht mehr normal reagiert, abgestürzt ist oder ähnliches, ist es erforderlich die Anwendung über das Connection Center von Citrix zu beenden.

Hinweis: Comp.ASS läuft auf einem Terminalserver und nicht auf dem eigenen PC.

Deshalb sind Aktionen wie das Beenden über den Taskmanager oder das Neustarten des Rechners nicht effektiv, man erhält wieder die gleiche Sitzung in der comp.ASS nicht mehr funktioniert.

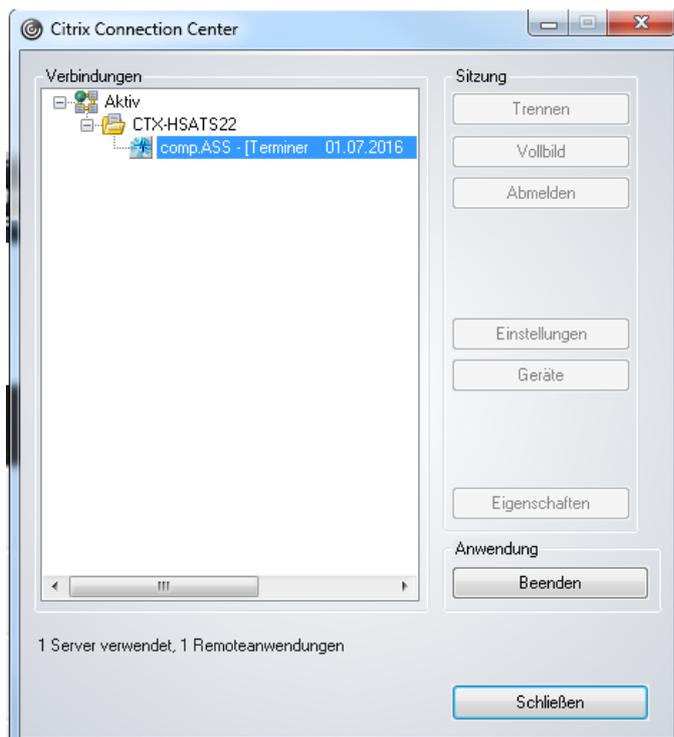
Um auf das Connection Center zu kommen geht man mit der rechten Maustaste auf das entsprechende Symbol  in der Taskleiste.



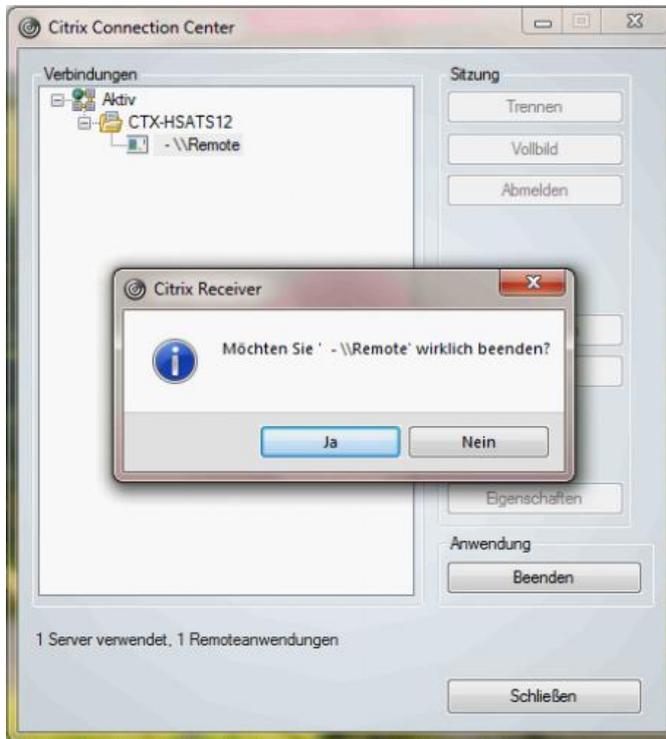
Es kann sein, dass die Aktualisierung des Menüs ein paar Sekunden braucht. Dort wählt man dann mit der linken Maustaste das „Connection Center“ aus.



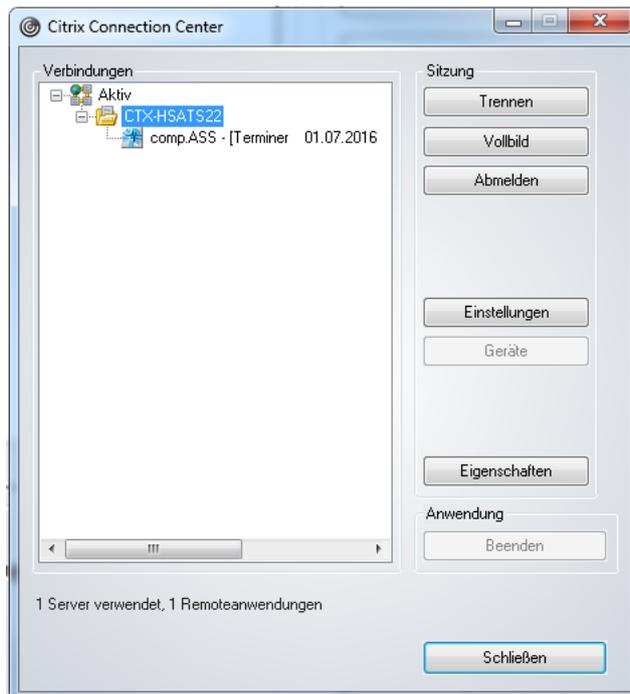
Es erscheint folgender Bildschirm:

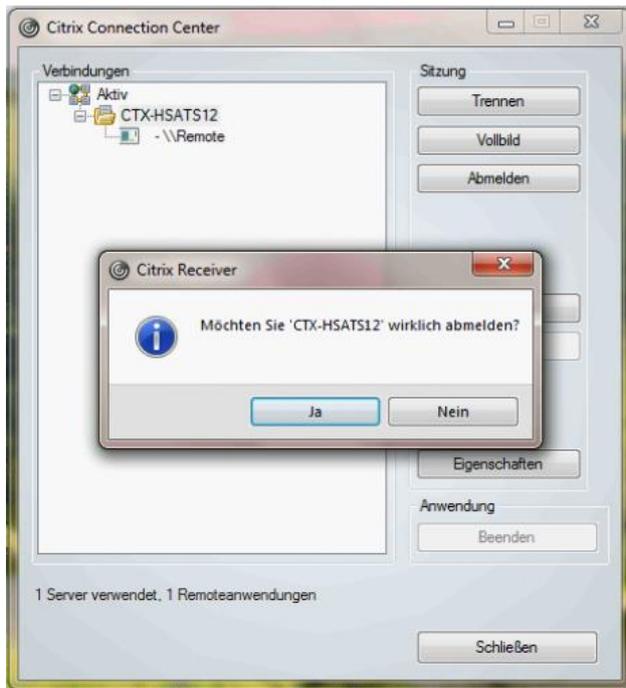


Als nächstes sollte man versuchen die Anwendung zu beenden. Bei Auswahl auf comp.ASS oder den Eintrag „.\Remote“ kann man die Schaltfläche „Beenden“ im Feld Anwendung auf der rechten Seite betätigen. Bei der Rückfrage dann natürlich „Ja“ auswählen.



Falls die Anwendung darauf nicht reagiert bitte im linken Feld eine Stufe höher auf den Eintrag mit dem Server gehen und auf der rechten Seite unter dem Feld „Sitzung“ als erstes auf „Abmelden“ klicken.





In den meisten Fällen beendet sich die Verbindung dann nach einigen Sekunden und man sieht ganz kurz einen Abmeldebildschirm vom entsprechenden Server.

Falls auch das nicht erfolgreich sein sollte bitte auf „Trennen“ auf der rechten Seite klicken. Damit wird eine Zwangstrennung vom Server eingeleitet.

Auf jeden Fall sollte man nach diesen Aktionen zur Sicherheit ungefähr 30 Sekunden warten und kann comp.ASS dann erneut starten.

Falls der PC einfach neu gestartet wurde ohne diese Anleitung durchzugehen, erscheint die Verbindung nicht wie oben beschrieben. In diesem Fall müssten Sie unsere Hotline (0551/525)-2111 anrufen um die Verbindung von uns comp.ASS-Admins zwangsweise beenden zu lassen. Deshalb ist die Beachtung und Durchführung dieser Anleitung wichtig, auch für den Fall dass wir nicht erreichbar sein sollten oder Sie sich außerhalb unserer Arbeitszeiten melden.

Das Klicken auf „Abmelden“ im Auswahlfenster von Citrix (wie in der Anleitung vom 17.02.2016 beschrieben) funktioniert seit dem Umstieg auf eine neue Citrix-Version leider nicht mehr, daher diese neue Anleitung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre comp.ASS-Admins