**IT-Störungsmeldung**

Für: Citrix, Virtueller Desktop, Apps im Virtuellen Desktop (außer Doxis, das hat ein eigenes Formular)

Bitte melden Sie jeweils nur eine IT-Störung pro Meldung. Dieses vereinfacht die weitere Bearbeitung.  
Pflichtangaben sind rot markiert und müssen ausgefüllt werden.

**Wer meldet die Störung?**

Nachname, Vorname:

Standort: FB 52 Stadt Göttingen, Raum:

Telefonnummer: 0551-400-

E-Mail-Adresse:

**Wenn Sie die Störung für eine andere Person melden**, wer ist betroffen:

Nachname, Vorname:

Standort: FB 52 Stadt Göttingen, Raum:

Telefonnummer:

E-Mail-Adresse:

**Wie viele Personen sind von der Störung betroffen? (**Bitte ein X setzen.)

( ) Einzelperson ( ) Ein Team ( ) Ein Fachdienst ( ) Ganzer Fachbereich 52

**Angaben zur Störung**

Überschrift / Kurzbeschreibung der Störung:

Ausführliche Beschreibung der Störung / des Fehlers:

Falls sie einen Screenshot des Problems oder der Fehlermeldung haben, bitte an die Mail anhängen!

Im Betreff der Mail bitte das Wort „IT-Störung“ und ihren Namen eintragen, z.B.:

IT-Störung Max Mustermann

Vielen Dank.