

Vermerk

**Umgang mit Problemen beim Drucken aus Falk-Routenplaner:**

Sofern beim Drucken der Kilometerberechnung aus dem Falk-Routenplaner Probleme (z.B. Abstürzen des Rechners) auftreten, ist kein anderer Routenplaner zu verwenden. Vielmehr ist an der Verwendung des Falk-Routenplaners festzuhalten.

Das Drucken der Berechnung ist nicht in jedem Fall erforderlich. In diesen Fällen reichen ein comp.ASS-Terminereintrag sowie die Dokumentation (Vermerk oder comp.ASS-Ausdruck) in der Akte aus.

In einigen Fällen ist aber das Abheften der Berechnung notwendig:

- bei der erstmaligen Berechnung der Entfernung zwischen Wohnort und dem Jobcenter
- Berechnungen, die die 3-Kilometer-Grenze knapp über- bzw. unterschreiten
- notwendige Fahrkostenberechnungen im Zusammenhang mit der Bewilligung neuer Maßnahmen, usw.

Sollte es beim Drucken zu Problemen kommen, ist ein Screenshot anzufertigen und zur Akte zu nehmen.

Erdmann