

Prozessart	Prozessgruppe	Prozessbeschreibung		
Führungsprozesse	strategische Steuerung	PB - Strategie festlegen und weiterentwickeln		
		PB - Führen mit Zielvereinbarungen		
	Finanzmanagement	PB - Jobcenter-Haushalt aufstellen		
Kernprozesse	aktive Leistungen	PB - Steuerung von Neuantragstellern im EGS		
		PB - Clearinggespräch und Steuerung von Neuantragstellern in der JA		
	passive Leistungen	PB - Antragsannahme (Erstantrag und sonstige Anträge)		
		PB - Antragsannahme (Folgeantrag)		
		PB - Anspruchsvoraussetzungen prüfen und bescheiden		
		PB - Über-/Rückzahlungen zurückfordern		
		PB - Feststellung der Erwerbsfähigkeit - Zuständigkeitswechsel SGB II/SGB XII		
		PB - Einleiten des Ersuchens § 45 SGB XII		
		PB - Endgültige Festsetzung der Leistung nach vorläufiger Bewilligung (Selbständige)		
		PB - Endgültige Festsetzung der Leistung nach vorläufiger Bewilligung (Nichtselbständige)		
		PB - Erhöhter Freibetrag bei Grundrentenbezug		
		Unterstützungsprozesse	Beschaffung	PB - Material beschaffen
			Bildung und Teilhabe	PB - Bewilligung der BuT-Bedarfe über die Bildungskarte
				PB - Ersatzbildungskarte anfordern
PB - Bildungskarten anfordern und beschaffen				
PB - Außerschulische Lernförderung über die Bildungskarte				
PB - Freigabe von Lernförderanbietern im BuT-Konto				
Controlling umsetzen	PB - BA-Meldung nach § 51b SGB II durchführen			
EDV Dienstleistungen erbringen	PB - Einarbeitungsschulungen durchführen (aktiv und passiv)			
	PB - Nutzeranfragen bearbeiten (Anwendungsfrage + Fehlermeldung) (aktiv + passiv)			
	PB - Anleitungen erstellen/überarbeiten (passiv)			
	PB - Vor-Ort-Termin durchführen (passiv)			
	PB - Benutzer/in in comp.ASS einrichten, anpassen, deaktivieren			
	PB - Aktualisierung in comp.ASS durchführen			
	PB - Monatssollstellung (passiv) vorbereiten und durchführen			
	PB - Meldung Krankenversicherung/Rentenversicherung durchführen			
	PB - Datenabgleiche nach § 52 SGB II und § 118 SGB XII durchführen			
	PB - Tagessätze Nichtsesshafte abrechnen (inkl. KV-Meldung)			
	Ermittlungsdienst beauftragen		PB - Ermittlungsdienst beauftragen	
Fachaufsicht durchführen	PB - Fachaufsichtliche Unterstützung (aktiv)			
	PB - Fachaufsichtliche Unterstützung (passiv)			
	PB - Fachaufsichtliche Regeln erstellen (aktiv und passiv)			
Haushaltsmanagement	PB - Zahläufe durchführen			
	PB - Forderungsmanagement durchführen			
	PB - Forderungsmanagement durchführen (Pilot OHA)			
	PB - Vollstreckung			
	PB - Außergerichtliche Schuldenbereinigung bearbeiten (nur Lk)			
	PB - Gerichtlichen Schuldenbereinigungsplan bearbeiten (nur Lk)			
	Maßnahmenmanagement		PB - Maßnahmen planen	
	PB - Maßnahmen beschaffen			
	PB - Maßnahmen begleiten			
	PB - Maßnahmen evaluieren			
Personalwesen	PB - Personal beschaffen (intern)			
	PB - Personal beschaffen (extern)			
	PB - Personalzugang vorbereiten (nur Lk)			
	PB - Personalabgang oder OE-Wechsel vorbereiten (nur Lk)			
	PB - Personal einarbeiten (nur Lk)			
	PB - Schulungsbedarfsplanung FB 56			
	PB - Inhouse-Schulung ausschreiben und durchführen			
	PB - Externe Einzelschulungen/Seminare organisieren			
	PB - Interne Schulungen der FD 56.1, 56.2 und 56.3 planen und durchführen			
	Qualitätsmanagement durchführen	PB - Prozesse beschreiben und verbessern		
		PB - Mitarbeiterbefragungen durchführen		
PB - Fachaufsichtliche Qualitätssicherung durchführen (aktiv)				
PB - Qualitätssicherung (passiv) durchführen				
Unterhaltsfälle bearbeiten	PB - Unterhalt prüfen und festsetzen			
	PB - Unterhalt geltend machen (laufender Unterhalt)			
	PB - Unterhalt geltend machen (rückständiger Unterhalt)			
	PB - Unterhalt geltend machen (durch Abzweigung)			
Widersprüche bearbeiten	PB - Widersprüche bearbeiten			
	PB - Widersprüche bearbeiten (digital) (Pilotversuch OHA)			

Freigegeben am/durch:
24.08.2023 gez. Mündemann

redaktionelle Änderung: Schrader (03.06.2024)