

**1. Prozessübersicht**

<b>Auslöser des Prozesses</b>	<b>Prozesseigentümer</b>	<b>Prozessbeteiligte</b>	<b>gültig für</b>
Die Voraussetzungen für Zielvereinbarungsgespräche im FB Jobcenter stehen fest (Zielvereinbarung mit dem Land, Kreishaushalt beschlossen)	FBL 56	FBL 56 FDL 56.1-8 alle TL Con alle MA (informativ)	alle FK und MA des FB 56
<b>Einordnung des Prozesses</b> (in die Prozesslandkarte)	Führungsprozesse - Führen mit Zielvereinbarungen		
<b>Ziel/Zweck</b>	<p>In systematisch geplanten und durchgeführten Zielvereinbarungsgesprächen vereinbaren die FBL mit den FDL und die FDL mit den TL schriftlich Ziele. Die Vereinbarung der Ziele und auch die Bewertung des Zielerreichungsgrades erfolgen in dialogischer Form, d.h. beide Parteien äußern ihre Vorstellungen, Pläne und Bewertungen, um im Rahmen eines Gesprächs zu einer gemeinsamen Zielvereinbarung bzw. -bewertung zu gelangen.</p> <p>Jede FK soll wissen, welchen Anteil ihr Fachdienst bzw. ihr Team zum Gesamterfolg des Jobcenters beiträgt. Die MA werden über diese Ziele informiert, es erfolgt aber keine formalisierte Zielvereinbarung mit beiderseitigen Unterschriften mit MA, die keine Führungskräfte sind.</p>		
<b>Kennzahlen, Leistungsindikatoren, Qualitätsstandards</b>			
<b>mitgeltende Unterlagen</b>	Methodenblatt "Zielvereinbarungsgespräche führen"		
<b>Aufzeichnungen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jahresplan Zielvereinbarungsgespräche</li> <li>- die jeweiligen Zielvereinbarungen</li> <li>- Zwischenbericht und Endbericht zur Zielerreichung im FB Jobcenter</li> </ul>		
<b>Freigabeinformationen</b>	<b>Name:</b>	<b>Datum:</b>	<b>Unterschrift:</b>
Erstellt/geändert (Bearbeiter/in):	FBL 56 Bock	07.06.2018	
Geprüft/freigegeben (Qualitätsmanagement):	56.3 Schrader	05.06.2018	
Geprüft/freigegeben (Freigabeberechtigte/r):	FBL 56 Bock	07.06.2018	

Abkürzungen: FBL = Fachbereichsleitung, FDL = Fachdienstleitung, TL = Teamleiter, MA = Mitarbeitende, FK = Führungskraft, Con = Controlling

2. Prozessablauf

Legende: D = Durchführung, M = Mitwirkung, I = Information

Prozessschritte					Output
		D	M	I	- Dokumente - Ergebnisse - Bemerkungen
10	Ziele mit dem Land sind vereinbart, Kreishaushalt ist beschlossen				
20	Zielvereinbarungsgespräch FBL - FDL <sup>1</sup>	FBL FDL			<sup>1</sup> FDL-O und FDL-S
					<sup>2</sup> Zielvereinbarungen werden schriftlich fixiert und von beiden Parteien unterschrieben. Jede Partei erhält eine Ausfertigung.
30	Zielvereinbarungsgespräche FDL - TL	FDL TL			
40	Zwischenbericht zur Zielerreichung TL an FDL <sup>3</sup>	TL	Con	FDL	<sup>3</sup> Zwischenberichte erfolgen gem. der jew. Zielvereinbarungen
50	Zwischenbericht zur Zielerreichung FDL an FBL	FDL	Con	FBL	
60	Endbericht zur Zielerreichung TL an FDL	TL	Con	FDL	
70	Endbericht zur Zielerreichung FDL an FBL	FDL	Con	FBL	
80	Infoveranstaltungen in allen Fachdiensten <sup>4</sup>	FDL FBL		TL MA	<sup>4</sup> Grundsätzlich wird die Infoveranstaltung von der FDL durchgeführt. Die FBL führt einzelne Infoveranstaltungen gemeinsam mit der FDL durch, je nach Schwerpunktsetzung und vorhandenen Arbeitsressourcen der FBL.
90	Planung neuer Zyklus Zielvereinbarungen	FBL	Con		

Abkürzungen: FBL = Fachbereichsleitung, FDL = Fachdienstleitung, TL = Teamleiter, MA = Mitarbeitende, Con = Controlling, FDL-O = operative Fachdienstleitungen (FD 56.3-56.8), FDL-S = strategische Fachdienstleitungen (FD 56.1-56.3)