

1. Prozessübersicht

Auslöser des Prozesses	Prozesseigentümer	Prozessbeteiligte	gilt für
Kundin/Kunde stellt Erstantrag oder sonstigen Antrag	FDL 56.1	Eingangsservice, Leistungssachbearbeitende, Kundin/Kunde, Teamleitung	Eingangsservice, Leistungssachbearbeitende, Teamleitung
Einordnung des Prozesses (in die Prozesslandkarte)	Kernprozesse - Passive Leistungen - Antragsannahme (Erstantrag und sonstige Anträge)		
Ziel/Zweck	Der Prozess stellt den standardisierten Ablauf der Antragsannahme eines SGB II-Antrages (Erstantrag und sonstige Anträge) dar, um sicherzustellen, dass die Antragsunterlagen vollständig für die Prüfung der Anspruchsberechtigungen vorliegen und in die Zuständigkeit des Jobcenters fallen.		
Kennzahlen, Leistungsindikatoren, Qualitätsstandards			
mitgeltende Unterlagen	OPEN > Vorlagenauswahl > SGB II > LSB > Mitwirkung		
Aufzeichnungen			
Freigabeinformationen	Name:	Datum:	Unterschrift:
Erstellt/geändert (Bearbeiter/in):	FDL 56.1 Oberdieck	07.02.2025	gez. Oberdieck
Geprüft/freigegeben (Qualitätsmanagement):	56.3 Schrader	19.02.2025	gez. Schrader
Geprüft/freigegeben (Freigabeberechtigte/r):	FDL 56.1 Oberdieck	19.02.2025	gez. Oberdieck

Abkürzungen: FDL = Fachdienstleitung, TL = Teamleitung, EGS = Eingangsservice, LSB = Leistungssachbearbeitung, Kd = Kundin/Kunde

2. Prozessablauf

Legende: D = Durchführung, M = Mitwirkung, I = Information

