

1. Prozessübersicht

Auslöser des Prozesses	Prozesseigentümer	Prozessbeteiligte	gilt für
Kundin/Kunde stellt Folgeantrag	FDL 56.1	Eingangsservice, Leistungssachbearbeitende, Kundin/Kunde, Teamleitung	Eingangsservice, Leistungssachbearbeitende, Teamleitung
Einordnung des Prozesses (in die Prozesslandkarte)	Kernprozesse – Passive Leistungen – Antragsannahme (Folgeantrag)		
Ziel/Zweck	Der Prozess stellt den standardisierten Ablauf der Antragsannahme eines SGB II-Folgeantrages dar, um sicherzustellen, dass die Antragsunterlagen vollständig für die Prüfung der Anspruchsberechtigungen vorliegen und in die Zuständigkeit des Jobcenters fallen.		
Kennzahlen, Leistungsindikatoren, Qualitätsstandards			
mitgeltende Unterlagen	OPEN > Vorlagenauswahl > SGB II > LSB		
Aufzeichnungen			
Freigabeinformationen	Name:	Datum:	Unterschrift:
Erstellt/geändert (Bearbeiter/in):	FDL 56.1 Oberdieck	13.02.2025	gez. Oberdieck
Geprüft/freigegeben (Qualitätsmanagement):	56.3 Schrader	19.02.2025	gez. Schrader
Geprüft/freigegeben (Freigabeberechtigte/r):	FDL 56.1 Oberdieck	19.02.2025	gez. Oberdieck

Abkürzungen: FDL = Fachdienstleitung, TL = Teamleitung, EGS = Eingangsservice, LSB = Leistungssachbearbeitung, Kd = Kund/in

2. Prozessablauf

Legende: D = Durchführung, M = Mitwirkung, I = Information

Prozessschritte		D	M	I	Output
10	Kundin/Kunde stellt Folgeantrag	Kd			SGB II-Folgeantrag
20	Zuständigkeit prüfen	LSB			
30	Jobcenter zuständig?	LSB		Kd	Weiterleitung an zuständigen Träger
40	Folgeantrag auf Vollständigkeit prüfen	LSB			
50	Unterlagen vollständig?	LSB			
60	fehlende notwendige Unterlagen mit Frist ¹ anfordern	LSB		Kd	Vordrucke "Anforderung Unterlagen ..." Wvl. Termin-/Kontaktmanagement
70	fristgerecht eingereicht?	LSB			
80	Erinnerung mit Fristsetzung an Kund/in verschicken	LSB		Kd	"Anforderung Unterlagen (Erinnerung)"
90	fristgerecht eingereicht?	LSB			
100	vollständig?	LSB			
110	für vorl. Bewilligung ausreichend?	LSB			
120	Erinnerung mit Fristsetzung an Kund/in verschicken	LSB		Kd	"Anforderung Unterlagen (Erinnerung)"
130	fristgerecht eingereicht?	LSB			
140	Anspruch kann geprüft werden (weiter mit TP 2) ³	LSB	TL ²	Kd	"Versagung fehlende Mitwirkung" u.a.
140	Versagung ² §§ 60ff. SGB I	LSB	TL ²	Kd	"Versagung fehlende Mitwirkung" u.a.

OPEN > Vorlagenauswahl > SGB II > LSB
¹ i.d.R. 14 Tage + Postweg

OPEN > Vorlagenauswahl > SGB II > LSB

OPEN > Vorlagenauswahl > SGB II > LSB

²Versagung: TL wird in Ausnahmefällen einbezogen

³ TP 2 = Teilprozess "Anspruchsvoraussetzungen prüfen und bescheiden"

Abkürzungen: Kd = Kundin/Kunde, EGS = Eingangsservice, LSB = Leistungssachbearbeitung, TL = Teamleitung, Wvl. = Wiedervorlage