

Prozessbeschreibung

Kernprozess (aktiv) TP1 Steuerung von Neuantragstellern im EGS

QM-ID:

Lfd. Nr.: 03

gültig ab: 17.02.2025

gültig bis:

1. Prozessübersicht

Auslöser des Prozesses	Prozesseigentümer	Prozessbeteiligte	gilt für	
Neuantragsteller stellt	FDL 56.2 Giebel	Eingangsservice (EGS),	alle Mitarbeiter*innen des	
Erstantrag.		Jobcoaches (JA),	FB 56 Jobcenter Landkreis	
		Intgrationsfachkräfte (IFK),	Göttingen	
		Neuantragsteller (Nas)		
Einordnung des Prozesses	Kernprozesse - aktive Leistungen - Kernprozess (aktiv) - TP1 Steuerung von			
(in die Prozesslandkarte)	Neuantragstellern im EGS			
Ziel/Zweck	Neuantragsteller sollen an allen Standorten zeitnah und nach gleichen Stand			
	Zusteuerung zu einem Gespräch mit einem Jobcoach der Jobakademie erhalten.			
Kennzahlen,	Die Anzahl der Neuantragsteller wird im Kundenreport erfasst: Jeweils gesondert nach			
Leistungsindikatoren,	Standort/FD, Stadt Gö, LK Fläche und für das gesamte JC LK Göttingen.			
Qualitätsstandards	(JCI > TS Statistik > Kaster	n "Kundenreport (Übersicht)")		
mitgeltende Unterlagen	terlagen =A14- Konzept - Jobakademie			
	(JCI > TS Jobakademie > Kasten "Vorgaben")			
Aufzeichnungen	- Die Dokumentation (Balken Neuantragsteller, Balken SGB II-Leistungsbezug) erfolgt			
	im Fachverfahren. Die Dekumentation der zuständigen IEK erfolgt im Fachverfahren.			
	 - Die Dokumentation der zuständigen IFK erfolgt im Fachverfahren. - Verschickte Einladungen sind in der Papierakte abgeheftet. 			
Freigabeinformationen	Name:	Datum:	Unterschrift:	
Erstellt/geändert (Bearbeiter/in):	56.2 Krebs	10.02.2025	gez. Krebs	
Geprüft/freigegeben (Qualitätsmanagement):	56.3 Schrader		wird nachgeholt	
Geprüft/freigegeben (Freigabeberechtigte/r):	FDL 56.2 Giebel	11.02.2025	gez. Giebel	

Abkürzungen: JA = Jobakademie, IFK = Integrationsfachkraft/ -kräfte, FDL = Fachdienstleitung, JCI = Jobcenter-Intranet, TS = Themenseite im Jobcenter-Intranet, EGS = Eingangsservice, FB = Fachbereich, FD = Fachdienst, LK = Landkreis, JC = Jobcenter

Neuantragstellern in der JA)

Prozessbeschreibung

Kernprozess (aktiv)
TP1 Steuerung von Neuantragstellern im EGS

QM-ID:

Lfd. Nr.: 03 gültig ab: 17.02.2025

gültig bis:

2. Prozessablauf Legende: D = Durchführung, M = Mitwirkung, I = Information **Prozessschritte** Output Dokumente Ergebnisse D M - Bemerkungen zur Definition von Neu-10 Nas SGB II-Antrag oder Neuantragsteller¹ antragsteller siehe Blatt 3 sonstige Anträge stellt Erstantrag 20 EGS LSB Zuständigkeit prüfen 30 nein Jobcenter zuständig? ja EGS 40 OPEN: Fall in OPEN anlegen Fallkonfiguration anderer Prozess: ³siehe PB - Kernprozess 50 IFK- oder LSB LSB-Tätigkeit Antragsan-(passiv) - Antragsannahme des EGS nahme (passiv)³ (Erstantrag oder sontige IFK Anträge) ⁴Kernprozess (aktiv) -60 anderer Prozess: Migrations-TP1a Datensammlung Datensammlung hintergrund? Migration⁴ Migration nein warme Nas 70 EGS zuständigen Jobcoach nein Übergabe JAermitteln und in OPEN Clearing eintragen möglich ja 80 Termin Variante1 buchungs-Variante 2 variante 90 **EGS** JCO OPEN: -Aufgabe an JA-Clearing Aufgabe 100 **EGS** der Termin sollte Einbuchung in innerhalb der nächsten Terminslot 14 Tage stattfinden ⁶ggf. Buchung eines 110 Einladung direkt **EGS** Nas Dolmetschers 1. Einladung aushändigen oder Erstgespräch versenden EGS JCO 120 Aufgabe an JA- Clearing **OPEN:Termin** (Info zur Clearing-Terminvereinbarung) gespräch 130 JCO Jobcoach versendet 1. Einladung 1. Einladung an Erstgespräch Antragsteller Neuantragsteller 140 Neuantragsteller wurde an wurde der JAzuständigen Träger Clearing zugesteuert weitergeleitet (weiter mit TP2 Clearinggespräch und Steuerung von

Abkürzungen: Nas = Neuamtragsteller, EGS = Eingangsservice, LSB = Leistungssachbearbeitung, IFK = Integrationsfachkraft/-kräfte, PB = Prozessbeschreibung, cp = SGB II-Fachverfahren comp.ASS, JA = Jobakademie, JCO = Jobcoach in der JA, TP = Teilprozess

qmh_5321_neuantragsteller-egs.xlsx



Prozessbeschreibung

Kernprozess (aktiv) TP1 Steuerung von Neuantragstellern im EGS

QM-ID:

Lfd. Nr.: 03

gültig ab: 17.02.2025

gültig bis:

3. Erläuterungen zu den Prozessschritten

Nr.	Bermerkungen/Hinweise
10	Neuantragsteller im Sinne dieses Prozesses sind zum einen Personen, die erstmalig einen Antrag auf Leistungen nach dem SGB II in einem der Standorte des Jobcenters des Landkreises Göttingen stellen. Andererseits gehören zu diesem Personenkreis auch die Antragsteller, die bereits früher einmal Leistungen nach dem SGB II bezogen haben und nach einer Unterbrechung von mehr als 6 Monaten erneut Leistungen beantragen. Nach Umzug innerhalb des Jobcenters ohne Leistungsunterbrechung ist der Antragsteller kein Neuantragsteller.