1. Prozessübersicht

Auslöser des Prozesses	**Prozesseigentümer**	**Prozessbeteiligte**	**gilt für**
Neuantragsteller wurde vom EGS zum Gespräch in die Jobakademie eingeladen.	FDL 56.2 Giebel	Neuantragsteller (Nas), Jobcoaches (JA)	alle Mitarbeiter*innen des FB 56 Jobcenter Landkreis Göttingen
Einordnung des Prozesses (in die Prozesslandkarte)	Kernprozesse - aktive Leistungen - Kernprozess (aktiv) - TP2 Clearinggespräch und Steuerung von Neuantragstellern in der Jobakademie		
Ziel/Zweck	Neuantragsteller sollen an allen Standorten zeitnah und nach gleichen Standards ein Gespräch erhalten und der Jobakademie zugesteuert werden.		
Kennzahlen, Leistungsindikatoren, Qualitätsstandards			
mitgeltende Unterlagen	- Konzept - Jobakademie (JCI > TS Jobakademie > Kasten "Vorgaben")		
Aufzeichnungen	- Die Dokumentation von Gesprächsterminen erfolgt im Fachverfahren. - Die Dokumentation des zuständigen JCO erfolgt in JAplus. - Die Dokumentation der zuständigen IFK erfolgt im Fachverfahren.		
Freigabeinformationen	Name:	Datum:	Unterschrift:
Erstellt/geändert (Bearbeiter/in):	56.2 Krebs	10.02.2025	gez. Krebs
Geprüft/freigegeben (Qualitätsmanagement):	56.3 Schrader		wird noch nachgeholt
Geprüft/freigegeben (Freigabeberechtigte/r):	FDL 56.2 Giebel	11.02.2025	gez. Giebel

Abkürzungen: JA = Jobakademie, IFK = Integrationsfachkraft/ -kräfte, FDL = Fachdienstleitung, JCI = Jobcenter-Intranet, TS = Themenseite im Jobcenter-Intranet, EGS = Eingangsservice, FB = Fachbereich, FD = Fachdienst, LK = Landkreis, JC = Jobcenter, JCO = Jobcoach in der JA, Nas = Neuantragsteller

2. Prozessablauf

Legende: D = Durchführung, M = Mitwirkung, I = Information

	Prozessschritte		D	M	I	Output
						- Dokumente - Ergebnisse - Bemerkungen
10	Neuantragsteller wurde vom EGS zum Clearinggespräch zugesteuert[1]	1. "Einladung Erstgespräch"				[1] vgl. Kernprozess (aktiv) TP1 Steuerung von Neu-antragstellern im EGS, Zeile 140
20	Antragsteller erscheint zum Termin? (ja)					
30	Einbuchung in das M-Angebot Pools - JA Clearing	OPEN: M-Angebot Pools - JA Clearing	JCO			
40	Jobcoach versucht den Antragsteller telefonisch zu kontaktieren		JCO			
50	Antragsteller errreicht? (ja)		JCO	Nas		
60	Jobcoach versendet 2. Einladung an Antragsteller	2. "Einladung Erstgespräch"	JCO		Nas	
70	Antragsteller erscheint zum Termin? (ja)		JCO	Nas		
80	Vorteile des Gruppencoachings kommunizieren	Flyer Jobakademie	JCO	Nas		
90	Teilnahme am Gruppen-coaching? (nein)					
100	Teilnehmer des Gruppencoaching in JAplus anlegen	JAplus-Eintrag	JCO			
110	1.Gruppentermin in JAplus buchen	JAplus-Eintrag	JCO			
120	Jobcoach als zuständige IFK in OPEN eintragen	OPEN: Eintrag	JCO			
130	Ausfüllen: "persönlicher Werdegang" u. "Potentialanalayse"	OPEN: persönl. Werdegang + Potential-analyse	JCO			
140	Einbuchung in das M-Angebot Pools - JATeilnahme	OPEN: M-Angebot Pools - JA Teilnahme	JCO			
150	Fahrkostenanspruch für Teilnehmer/Tag ermitteln		JCO			
160	Jobcoach gibt Neuantragsteller an IFK ab[2]	OPEN-Aufgabe	JCO			[2] Abgabe erst bei SGB II-Leistungsbezug Fesstellung
170	Ausbuchung aus dem M-Angebot Pools - JA Clearing	Benutzungsordnung der Jobakademie an Teilnehmer geben → Benutzerordnung Jobakademie	JCO		Nas	
180	Antragsteller wurde den IFK zugesteuert	Antragsteller nimmt am Gruppencoaching teil				

Abkürzungen: EGS = Eingangsservice, JA = Jobakademie, JCO = Jobcoach in der JA, Nas = Neuantragsteller, JAplus = Software der JA, cp = comp.ASS = Fachverfahren im Jobcenter, LL = Lebenslauf, MHP = Musterhilfeprodukt, IFK = Integrationsfachkraft/-kräfte