

1. Prozessübersicht

Auslöser des Prozesses	Prozesseigentümer	Prozessbeteiligte	gilt für
Kunde informiert die LSB, dass er seine Bildungskarte verloren hat.	FDL 56.1	JC-Kunde, LSB, TL-LSB (LK Gö), FDL passiv (Stadt Gö), Fachaufsicht BuT, BuT-NT MA der Vw 56.1	Alle Mitarbeiter*innen des FB 56 Jobcenter LK Gö und alle MA des FB 52 Jobcenter der Stadt Gö
Einordnung des Prozesses (in die Prozesslandkarte)	Unterstützungsprozesse - Beschaffung - Ersatzbildungskarte anfordern		
Ziel/Zweck	Kunden sollen für verlorene oder beschädigte Karten schnellstmöglich einen Ersatz erhalten.		
Kennzahlen, Leistungsindikatoren, Qualitätsstandards			
mitgeltende Unterlagen	Leitfaden - Leistungen für Bildung und Teilhabe (§ 28 SGB II, § 6b BKGG) Interne Weisung - Leistung für Bildung und Teilhabe (§ 28 SGB II, § 6b BKGG) JCI > TS Bildungskarte > Kasten 3: Vorgaben		
Aufzeichnungen			
Freigabeinformationen	Name:	Datum:	Unterschrift:
Erstellt/geändert (Bearbeiter/in):	56.1 Radspieler	16.01.2025	gez. Radspieler
Geprüft/freigegeben (Qualitätsmanagement):	56.3 Schrader	16.01.2025	gez. Schrader
Geprüft/freigegeben (Freigabeberechtigte/r):	FDL 56.1 Oberdieck	16.01.2025	gez. Oberdieck

Abkürzungen: FB = Fachbereich, FD = Fachdienst, FDL = Fachdienstleitung, TL = Teamleitung, MA = Mitarbeiter*in, Kd = Kunde, Vw 56.1 = Verwaltungsmitarbeiter*in des FD 56.1, LSB = Leistungssachbearbeitung, FA BuT = Fachaufsicht Bildung und Teilhabe, BuT-NT = Netzwerkstelle BuT, DL = Dienstleister (Syrcon GmbH), BK = Bildungskarte

2. Prozessablauf

Legende: D = Durchführung, M = Mitwirkung, I = Information

Prozessschritte		Output		
		D	M	I
10	Kunde informiert die LSB, dass er seine Bildungskarte verloren hat	Kd		LSB
20	LSB meldet den BK-Bedarf an zust. TL/FDL	LSB		TL-LSB
30	Anforderung einer Ersatzkarte über das Syrcan-Portal ¹	TL-LSB		FDL pass
40	Versand der Ersatzkarte an 56.1 Vw2	DL		Vw 56.1
50	Finden der Kartennummer des zugeordneten Kunden im Syrcan-Portal			Vw 56.1
60	Ist die BK einem JC-Kunden zugeordnet? ³	Vw 56.1	BuT-NT	
70	Versand der Bildungskarte an die zust. LSB ⁴	Vw 56.1		LSB TL-LSB FDL pass
80	BK gilt weiterhin als verloren?			LSB
90	Ersatzbildungskarte an Kunden verschicken ⁶ oder übergeben			Kd
100	Kunde ist wieder im Besitz einer Bildungskarte			

Abkürzungen: FB = Fachbereich, FD = Fachdienst, FDL = Fachdienstleitung, TL = Teamleitung, MA = Mitarbeiter*in, Kd = Kunde, Vw 56.1 = Verwaltungsmitarbeiter*in des FD 56.1, LSB = Leistungssachbearbeitung, FA BuT = Fachaufsicht Bildung und Teilhabe, BuT-NT = Netzwerkstelle BuT, DL = Diensleister (Syrcan GmbH), BK = Bildungskarte

