

1. Prozessübersicht

Auslöser des Prozesses	Prozesseigentümer	Prozessbeteiligte	gilt für
Eine rechtliche Fragestellung im FM tritt auf	FDL 56.2	FM (inklusive Reha, Selb., AV/AGS und JA-FM), TL-FM FA andere FD/FB	FM TL-FM FDL-O FA
Einordnung des Prozesses (in die Prozesslandkarte)	Unterstützungsprozesse - Fachaufsicht durchführen - fachaufsichtliche Unterstützung		
Ziel/Zweck	Fachaufsichtliche Anfragen des FM sollen effizient beantwortet werden, indem eine standardisierte Folge von Prozessschritten abgearbeitet wird. Anfragen an die Fachaufsicht, deren Antwort im Standort bereits bekannt sind und mehrfache Anfragen zur gleichen Frage sollen verhindert werden.		
Kennzahlen, Leistungsindikatoren, Qualitätsstandards			
mitgeltende Unterlagen	Verfahrensbeschreibung "Fachaufsichtliche Anfragen"		
Aufzeichnungen			
Freigabeinformationen	Name:	Datum:	Unterschrift:
Erstellt/geändert (Bearbeiter/in):	56.2 Krebs	29.08.2019	<i>Krebs</i>
Geprüft/freigegeben (Qualitätsmanagement):	56.3 Schrader	29.08.2019	<i>A. Schrader</i>
Geprüft/freigegeben (Freigabeberechtigte/r):	56.2 Rehbein	02.09.2019	<i>Rehbein</i>

Abkürzungen: FDL = Fachdienstleitung, FDL-O = Fachdienstleitung operativ (Standortleiter), FA = Fachaufsicht aktiv, TL = Teamleitung, FM = Fallmanagement, Reha = Spezialisten für Reha-FM, Selb. = Spezialisten für Selbständigen-FM, AV/AGS = Fallmanager mit der Spezialisierung Arbeitsvermittlung/Arbeitgeberservice, JA-FM = Mitarbeiter der Jobakademie, FD = Fachdienste, FB = Fachbereiche

2. Prozessablauf

Legende: D = Durchführung, M = Mitwirkung, I = Information



