

 FB 56 Jobcenter	Prozessbeschreibung Fachaufsichtliche Unterstützung (passiv)	QM-ID: Lfd. Nr.: 01 gültig ab: 22.10.2019 gültig bis:
---	--	--

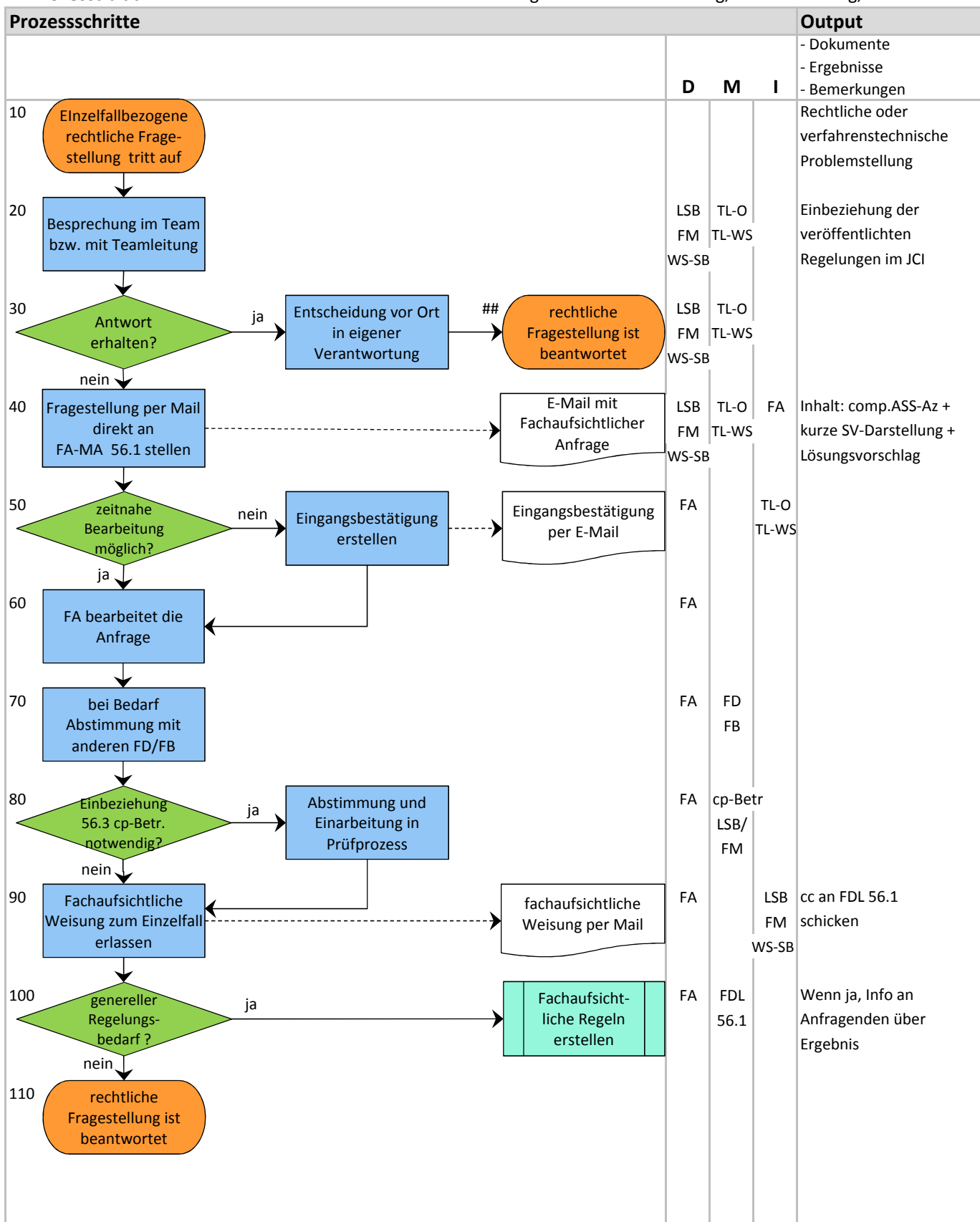
1. Prozessübersicht

Auslöser des Prozesses	Prozesseigentümer	Prozessbeteiligte	gilt für
Eine einzelfallbezogene rechtliche oder verfahrenstechnische Fragestellung in der LSB, im FM oder der WS-Stelle tritt auf	FDL 56.1	FA passiv, cp-Betr., TL LSB, TL FM, TL WS, LSB, FM, WS-SB, FDL-O, ggf. andere FD, FB	FA passiv, cp-Betr., TL LSB, TL FM, TL WS, LSB, FM, WS-SB, FDL-O, ggf. andere FD, FB
Einordnung des Prozesses (in die Prozesslandkarte)	Unterstützungsprozesse – Fachaufsicht durchführen – Fachaufsichtliche Unterstützung (passiv)		
Ziel/Zweck	Fachaufsichtliche Anfragen der LSB, der Widerspruchsstelle und des FM - zu konkreten Einzelfällen oder einer Vielzahl gleichgelagerter Sachverhalte - sollen effizient beantwortet werden. Anfragen an die Fachaufsicht, deren Antworten im Standort bereits bekannt sind (Team/Teamleitung), und mehrfache Anfragen zur gleichen Frage sollen verhindert werden. Nicht umfasst von diesem Prozess sind normale Beratungsleistungen der Fachaufsicht. Hierzu zählen Anrufe aus den operativen Bereichen zu allgemeinen rechtlichen Fragen, Prozessen etc. Diese können direkt telefonisch über die Fachaufsicht abgewickelt werden.		
Kennzahlen, Leistungsindikatoren, Qualitätsstandards			
mitgeltende Unterlagen			
Aufzeichnungen			
Freigabeinformationen	Name: Datum: Unterschrift:		
Erstellt/geändert (Bearbeiter/in):	FDL 56.1 Oberdieck	25.09.2019	
Geprüft/freigegeben (Qualitätsmanagement):	56.3 Böcker	26.09.2019	
Geprüft/freigegeben (Freigabeberechtigte/r):	FDL 56.1 Oberdieck	22.10.2019	

Abkürzungen: FDL = Fachdienstleitung, TL = Teamleitung, QM = Qualitätsmanagement, LSB = Leistungssachbearbeitung

2. Prozessablauf

Legende: D = Durchführung, M = Mitwirkung, I = Information



Abkürzungen: FA = Fachaufsicht passiv, WS-SB = Sachbearbeitung Widersprüche, LSB = Leistungssachbearbeitung, FM = Fallmanagement, TL = Teamleitung, TL-O = Teamleitung operativ, FDL = Fachdienstleitung, cp-Betr. = comp.ASS Betreuung