

**1. Prozessübersicht**

Auslöser des Prozesses	Prozesseigentümer	Prozessbeteiligte	gilt für
Unterhalt ist festgesetzt	FDL 56.1	UH UH-Pfl. RS, LSB KK FBL, FDL	alle MA des FB 56
<b>Einordnung des Prozesses</b> (in die Prozesslandkarte)	Unterstützungsprozesse - Unterhaltsfälle bearbeiten - Unterhalt geltend machen (rückständiger Unterhalt)		
<b>Ziel/Zweck</b>	SGB II-Leistungen verringern bzw. Einnahmen erhöhen		
<b>Kennzahlen, Leistungsindikatoren, Qualitätsstandards</b>			
<b>mitgeltende Unterlagen</b>	- Dienstanweisung für das Buchungs- und Kassenwesen (DABuK) in der jeweils aktuellen Fassung (JCI > Rechenstelle > Kasten 2 "Vorgaben")		
<b>Aufzeichnungen</b>	- Einträge in der comp.ASS-Maßnahmekarte (Unterhalt, Unterhalt Überprüfung)		
<b>Freigabeinformationen</b>	Name:	Datum:	Unterschrift:
Erstellt/geändert (Bearbeiter/in):	56.1 Gattermann	10.09.2020	
Geprüft/freigegeben (Qualitätsmanagement):	56.3 Schrader	10.09.2020	
Geprüft/freigegeben (Freigabeberechtigte/r):	FDL 56.1 Oberdieck	14.09.2020	

Abkürzungen: FBL = Fachbereichsleitung, FDL = Fachdienstleitung, UH = Unterhaltsstelle, UH-Pfl. = Unterhaltungspflichtiger, RS = Rechenstelle 56.3, LSB = Leistungssachbearbeitung, KK = Kreiskasse

**2. Prozessablauf**

Legende: D = Durchführung, M = Mitwirkung, I = Information

Prozessschritte		Output			
		D	M	I	
10	Rückständiger Unterhalt ist festgesetzt <sup>1</sup>				- Dokumente - Ergebnisse - Bemerkungen
20	Zahlung überprüfen <sup>2</sup>	UH	RS		<sup>2</sup> (siehe Erläuterungen auf Seite 3)
30	UH-Pfl. zahlt <sup>3</sup>	UH	RS		<sup>3</sup> Wird festgestellt durch eine Anfrage des UH an die RS
40	Mahnbescheid beantragen <sup>4</sup> (nur bei rückst. UH)	UH			<sup>4</sup> Antrag auf Erteilung eines Mahnbescheides (Internetformular)
50	anderer Prozess: Zahlungsaufforderung <sup>5</sup>	UH			<sup>5</sup> durch das zust. Mahngericht
60	UH-Pfl. zahlt <sup>6</sup>	UH	FDL FBL	UH-Pfl.	<sup>6</sup> Wird festgestellt durch eine Anfrage des UH an die RS oder die Mitteilung des UH-Pfl.
70	anderer Prozess: Mahngericht informiert UH	UH			<sup>7</sup> dies erfolgt in der comp.ASS-Testumgebung
80	UH prüft Einleitung gerichtliches Verfahren <sup>8</sup>	UH			<sup>8</sup> (siehe Erläuterungen auf Seite 3)
90	Ger. Verfahren wird eingeleitet?	UH		RS	
100	anderer Prozess: Abgabe an OE 03	KK			
110	Wvl. zum Tilgungsende setzen <sup>9</sup>	UH			<sup>9</sup> (siehe Erläuterungen auf Seite 3)
120	Zahlung überprüfen	UH	RS		
130	Rückstand gezahlt?				
140	UH-Fall ist abgeschlossen (Wvl in zwei Jahren)				
	UH-Fall ist abgeschlossen				

Abkürzungen: FBL = Fachbereichsleitung, FDL = Fachdienstleitung, UH = Unterhaltsstelle, UH-Pfl. = Unterhaltspflichtiger, RS = Rechenstelle 56.3, LSB = Leistungssachbearbeitung, KK = Kreiskasse

