

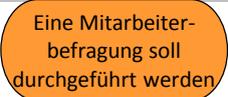
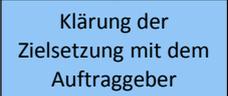
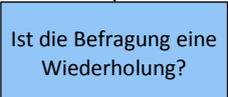
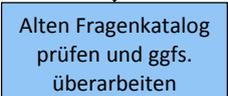
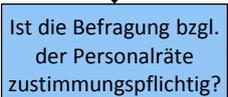
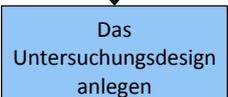
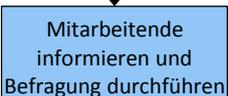
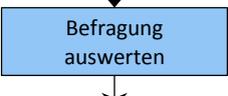
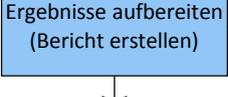
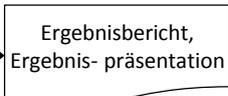
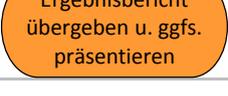
1. Prozessübersicht

| Auslöser des Prozesses | Prozesseigentümer | Prozessbeteiligte | gilt für |
|--|--|--|------------------------------|
| Mitarbeitende des JC sollen zu einem Thema befragt werden. | FDL 56.3 | QM-Team Auftraggeber der Befragung ggfs. Personalräte zu befragende Mitarbeitende | QM Auftraggeber der Befr. |
| Einordnung des Prozesses (in die Prozesslandkarte) | Unterstützungsprozesse - Qualitätsmanagement durchführen - Mitarbeiterbefragungen durchführen | | |
| Ziel/Zweck | Die Leitung benötigt Informationen, um führen zu können oder möchte die Mitarbeitenden zu einem Thema oder an einem Prozess beteiligen. Dazu werden Befragungen der Mitarbeitenden unter Einhaltung des Datenschutzes durchgeführt. | | |
| Kennzahlen, Leistungsindikatoren | Rücklaufquote (Verhältnis der Anzahl der erhaltenen Antworten zur Anzahl aller Befragten) | | |
| mitgeltende Unterlagen | | | |
| Aufzeichnungen | <ul style="list-style-type: none"> - Fragebogen (in Papier oder als Online-Befragung) - Dokumentation der Antworten (in Papier, als Excel- oder Word-Datei) - Ergebnisbericht (in der Regel auch eine Ergebnispräsentation) | | |
| Freigabeinformationen | Name: | Datum: | Unterschrift: |
| Erstellt/geändert (Bearbeiter/in): | 56.3 Schrader | 12.10.2017 | <i>A. Schrader</i> |
| Geprüft/freigegeben (Qualitätsmanagement): | 56.3 Schrader | 12.10.2017 | <i>A. Schrader</i> |
| Geprüft/freigegeben (Freigabeberechtigte/r): | FDL 56.3 Mündemann | 26.10.2017 | <i>Mündemann</i> |

Abkürzungen: FDL = Fachdienstleitung, QM = Mitarbeiter im Qualitätsmanagement-Team

2. Prozessablauf

Legende: D = Durchführung, M = Mitwirkung, I = Information

| Prozessschritte | | Output | | | |
|-----------------|--|--------|-----|-----------|--|
| | | D | M | I | |
| 10 |  | | | | - Dokumente - Ergebnisse - Bemerkungen |
| 20 |  | QM | Auf | | Auftraggeber von Befragungen sind i.d.R. FDL, bei Vollerhebung FBL |
| 30 |  | QM | | | |
| 40 |  | | | | |
| 50 |  | QM | | MA | |
| 60 |  | QM | | | |
| 70 |  | QM | | PR | Werden auch Mitarbeiter der Stadt befragt, ist die Zustimmung der Personalräte von LK und Stadt einzuholen |
| 80 |  | QM | | | alle organisatorischen und technischen Vorbereitungen abschließen |
| |  | | | | |
| 90 |  | QM | Auf | MA | |
| 100 |  | QM | | | |
| 110 |  | QM | | |  |
| 120 |  | QM | | Auf MA | |

Abkürzungen: QM = Qualitätsmanagement, Auf = Auftraggeber, MA = Mitarbeitende, PR = Personalrat, FDL = Fachdienstleitung, FBL = Fachbereichsleitung