

1. Prozessübersicht

Auslöser des Prozesses	Prozesseigentümer	Prozessbeteiligte	gilt für
Anforderung eines Vor-Ort-Termins durch TL-LSB /FDL Stadt Göttingen	TL-EDV 56.3.1	comp.ASS-Betreuung (passiv), TL-LSB / FDL Stadt Göttingen, comp.ASS-Admins, Schulungsteilnehmende	comp.ASS-Betreuung (passiv), TL-LSB, comp.ASS-Admins
Einordnung des Prozesses (in die Prozesslandkarte)	Unterstützungsprozesse – EDV-Dienstleistungen erbringen – comp.ASS-Anwender betreuen – Vor-Ort-Termin durchführen (comp.ASS-Betreuung passiv)		
Ziel/Zweck	Praxisorientierte Aufarbeitung von Einzelthemen oder Neuerungen in der Fachsoftware comp.ASS mit den Leistungssachbearbeitenden Vorort.		
Kennzahlen, Leistungsindikatoren, Qualitätsstandards			
mitgeltende Unterlagen			
Aufzeichnungen	- TN-Liste		
Freigabeinformationen	Name:	Datum:	Unterschrift:
Erstellt/geändert (Bearbeiter/in):	56.3 Schwarz 56.3 Mälzer	28.11.2017	
Geprüft/freigegeben (Qualitätsmanagement):	56.3 Böcker	28.11.2017	
Geprüft/freigegeben (Freigabeberechtigte/r):	TL-EDV 56.3.1 Schneemann	28.11.2017	

Abkürzungen: cp-Betr. = comp.ASS-Betreuung passiv, LSB = Leistungssachbearbeitung, TL = Teamleitung, FDL = Fachdienstleitung, St Gö = Stadt Göttingen, TN = Teilnehmende

2. Prozessablauf

Legende: D = Durchführung, M = Mitwirkung, I = Information

Prozessschritte		Output			
		D	M	I	
10	Anforderung Vor-Ort-Termin über TL-LSB/FDL ¹	TL-LSB/FDL ¹		cp-Betr	¹ Anforderung durch FDL bei der Stadt Göttingen - FB Soziales (= St)
20	Unterlagen zusammenstellen, erarbeiten			cp-Betr	Anleitungen, Skripte
30	Termin und Raum mit TL-LSB/FDL absprechen	cp-Betr	TL-LSB/FDL		St Gö: Abst. mit FDL
40	Technik (Hardware) vorhanden?	cp-Betr	TL-LSB		Klären: PC, Beamer vorhanden? Laptop mitnehmen?
	nein → Technik anfordern, buchen, mitnehmen				
50	Teilnehmende einladen	cp-Betr		TN	TN-Liste erstellen (Thema, Ort, Datum) TN-Liste wird beim Termin ausgefüllt s.u.
60	Zugänge zu Software veranlassen	cp-Betr	cp-Adm		cp-Admins: Berechtigungen einrichten
70	Dienstwagen, -rad buchen	cp-Betr		FD 10.1/VZ	E-Mail an FD 10.1 oder VZ FBL 56 Dienstwagen = FD 10.1 Dienstrad = VZ FBL 56
80	Vor-Ort-Termin durchführen	cp-Betr		TN	TN-Liste ausfüllen (Thema, Ort, Datum)
90	angeforderter Vor-Ort-Termin wurde durchgeführt				

Abkürzungen: cp-Betr. = comp.ASS-Betreuung passiv, LSB = Leistungssachbearbeitung, TL = Teamleitung, FDL = Fachdienstleitung, St Gö = Stadt Göttingen, VZ = Vorzimmer FBL 56