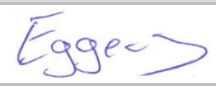




## Aktualisierung in comp.ASS durchführen

FB 56 Jobcenter

### 1. Prozessübersicht

Auslöser des Prozesses	Prozesseigentümer	Prozessbeteiligte	gilt für
Aktualisierung wird von Hersteller zur Verfügung gestellt.	TL-EDV 56.3.1	cp-Administration cp-Betreuung LSB cp-Betreuung FM FB 50 Rechenstelle, FD 10.3	cp-Administration cp-Betreuung LSB cp-Betreuung FM Rechenstelle
<b>Einordnung des Prozesses</b> (in die Prozesslandkarte)	Unterstützungsprozesse – EDV-Dienstleistungen erbringen – comp.ASS-administrieren – Aktualisierungen in comp.ASS durchführen		
<b>Ziel/Zweck</b>	Sicherstellen, dass Gesetzesanpassungen, Fehlerbehebungen, Aktualisierungen, Anpassungen an externe Datenempfänger in comp.ASS zeitgerecht eingespielt/installiert sind, damit Sachbearbeitende einwandfrei arbeiten können.		
<b>Kennzahlen, Leistungsindikatoren, Qualitätsstandards</b>			
<b>mitgeltende Unterlagen</b>	- Installationsanleitungen von Firma prosozial GmbH		
<b>Aufzeichnungen</b>			
<b>Freigabeinformationen</b>	Name:	Datum:	Unterschrift:
Erstellt/geändert (Bearbeiter/in):	56.3 Eggers	21.11.2017	
Geprüft/freigegeben (Qualitätsmanagement):	56.3 Böcker	21.11.2017	
Geprüft/freigegeben (Freigabeberechtigte/r):	TL-EDV 56.3.1 Schneemann	21.11.2017	

Abkürzungen: FB = Fachbereich, TL = Teamleitung, cp = Fachanwendung comp.ASS

2. Prozessablauf

Legende: D = Durchführung, M = Mitwirkung, I = Information

Prozessschritte		Output			
		D	M	I	
10	Aktualisierung wird geliefert		Her		- Dokumente - Ergebnisse - Bemerkungen
	Aktualisierung von prosozial				
20	Art der Aktualisierung?				
30	Kleines Hotfix, Erweiterung, Lizenzdatei etc.	Adm			Je nach Aktualisierung Abstimmung mit cp-Betr FB50, RS
40	Großes Hotfix / Update / Upgrade	Adm			Je nach Aktualisierung Abstimmung mit cp-Betr. FB50, RS
	Test notwendig?	Adm			Je nach Aktualisierung Abstimmung mit cp-Betr. FB50, RS
50	Intensivtest nötig?	Adm			Je nach Aktualisierung Abstimmung mit cp-Betr. FB50, RS
60	Installation in der Testumgebung	Adm			
	Neuaufbau und Installation in der Schulungsumgebung	Adm	Her		
70	Test erfolgreich?	cp-Betr/ FB50/ RS	Her		
	Aktualisierte Version beim Hersteller anfordern				
80	Termin zur Installation in der Echtumgebung festlegen	Adm	cp-Betr/ FB50/ RS/ FD	10.3	
90	Installation in der Echtumgebung durchführen	Adm	FD	10.3	
100	Erfolgreiche Installation				

Abkürzungen: cp-Betr. pas = comp.ASS-Betreuung (LSB), cp-Betr. akt = comp.ASS-Betreuung (FM), Adm = comp.ASS-Administratoren, Her = Hersteller